

## **Spoštovani gostje,**

hvala, ker ste se odločili za obisk Term Topolšica.

V skladu s priporočili in ukrepi Nacionalnega inštituta za varno zdravje, ki veljajo za turistično panogo, smo pripravili navodila in priporočila ob obisku term, da bo vaše bivanje pri nas varno in obenem tudi prijetno.

### **SPLOŠNA NAVODILA GOSTOM V HOTELSKEM RESORTU**

- ❖ Obiščite nas le, če se počutite popolnoma zdrave, brez znakov in simptomov akutne okužbe dihal (kot so na primer nahod, slabo počutje, bolečine v mišicah, povišana telesna temperatura, kašelj) ali če v zadnjih 14 dneh niste bili v kontaktu z osebo z znaki COVID-19.
- ❖ Na vseh javnih mestih v hotelu Vesna so vam na voljo razkužila za roke.
- ❖ Prosimo, da ohranjate priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je obvezna uporaba zaščitne maske ali druge oblike zaščite ustnega in nosnega predela obraza (šal, ruta ali podobna oblika zaščite, ki prekrije nos in usta).
- ❖ Upošteвайте navodila za higieno rok in kašlja. Podrobna navodila so nameščena v sanitarijah in ostalih javnih mestih.
- ❖ V zaprtih prostorih restavracij oz. gostinskih lokalov je npr. pri prihodu do mize, odhodu od mize ter pri uporabi sanitarij obvezna uporaba obrazne maske ali druge oblike zaščite ustnega in nosnega predela, ki si jo gosti ob mizi varno snamejo.
- ❖ Dvigalo uporabljate skupaj z družinskimi člani. V nasprotnem primeru raje uporabite hojo po stopnicah, saj pripomore k boljšemu počutju.
- ❖ Upošteвайте vsa navodila hotelskega osebja.
- ❖ V primeru, da opazite kakršne koli znake bolezni prosimo, da se vrnete v vašo sobo in pokličete na recepcijo hotela.

### **RECEPCIJA IN HOTELSKA AVLA**

- ❖ V vrsti pred recepcijo upošteвайте priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Na recepcijskem pultu so nameščena razkužila. Prosimo, da si pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb, razkužite roke.
- ❖ Promocijski materiali vam bodo na voljo na vašo željo.
- ❖ Priporočamo brezgotovinsko plačilo.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje recepcijskih površin in predmetov (ključev, zapestnic, POS terminala ...)

## HOTELSKE SOBE

- ❖ Vse nastanitvene enote pred prihodom ustrezno očistimo in razkužimo površine.
- ❖ Posteljnina, brisače in kopalni plašči so oprani na visoki temperaturi in ustrezno razkuženi.
- ❖ Med vašim bivanjem sobo očistimo le, če to izrecno želite. V primeru, da potrebujete dnevno čiščenje prosim, da pokličete na recepcijo hotela.
- ❖ Svetujemo vam, da sobe redno prezračujete.
- ❖ Iz sob smo odstranili ves promocijski material in vam bo na recepciji na voljo na vašo željo.

## KAVARNA VESNA IN HOTELSKA RESTAVRACIJA

- ❖ V zaprtih prostorih restavracij oz. gostinskih lokalov je npr. pri prihodu do mize, odhodu od mize ter pri uporabi sanitarij obvezna uporaba obrazne maske ali druge oblike zaščite ustnega in nosnega predela, ki si jo gosti ob mizi varno snamejo.
- ❖ Na javnih površinah in pred vhodi v prostore so nameščena razkužila za roke.
- ❖ Mize so razporejene tako, da je zagotovljena zadostna medsebojna razdalja med gosti.
- ❖ Upoštevajte varnostno razdaljo 1,5 m med drugimi gosti in upoštevajte talne oznake.
- ❖ Maksimalno število gostov v restavraciji je omejeno. V kolikor so vse mize zasedene prosimo, da se vrnete malo kasneje.
- ❖ Obratovalni čas hotelske restavracije v času zajtrka je razdeljen na 3 izmene. V vmesnem času je restavracija za nekaj minut zaprta, da ustrezno razkužimo površine in prezračimo prostor.
- ❖ Obratovalni čas restavracije v času večerje je razdeljen na 2 izmeni. V vmesnem času je restavracija za nekaj minut zaprta, da ustrezno razkužimo površine in prezračimo prostore.
- ❖ Pred vstopom v hotelsko restavracijo si je obvezno potrebno nadeti zaščitne rokavice, s katerimi si iz bifejske mize hrano servirate na krožnik.
- ❖ Hrana se pripravlja v skladu z varnostnimi in higienskimi protokoli.
- ❖ Bifejska linija se polni sproti in zagotovljene so zadostne količine sveže hrane.
- ❖ Po vsakem gostu gostinsko osebje razkuži površino mize in ostale površine, ki se jih je gost dotikal.
- ❖ Cenik hrane in pijače vam na vašo željo prinese natakar.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (POS terminala, cenikov ...)

## HOTELSKI BAZEN IN SAVNE

- ❖ V prostorih bazenov in savn upoštevajte priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Ležalniki na bazenu so razporejeni tako, da je med njimi razmik 1,5 m, skupaj lahko ležijo le člani istega gospodinjstva.
- ❖ Ohranjajte medsebojno varnostno razdaljo 2 m tudi v vodi, izjema so člani istega gospodinjstva.
- ❖ Roke si razkužujte ob vstopu na bazensko kopališče, ob vstopi in izstopu v sanitarne prostore, ob vstopu in izstopu v garderobne prostore, pred uporabo tušev.
- ❖ V prostorih, kjer se zadržuje večje število oseb, je priporočljiva tudi uporaba zaščitne maske (sanitarije, garderobe ...).
- ❖ Na bazenskih površinah uporaba obuval ni dovoljena.
- ❖ Vnos hrane in pijače na bazensko kopališče ni dovoljena.
- ❖ Rezerviranje ležalnikov na bazenu ni dovoljeno.
- ❖ Zaradi zagotavljanja varnosti in higienskih standardov je vstop na bazene za hotelske goste omejen na 2x dnevno po 3 ure.
- ❖ Kopališče je med 13. in 14. uro zaradi dezinfekcije zaprto.
- ❖ Uporaba sušilnikov za lase ni dovoljena.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (kljuke, ograje, stikala, ročaji, garderobne omarice ...).
- ❖ V hotelskih savnah se ne izvajajo savna programi.
- ❖ Parna kopel je do nadaljnjega zaprta.

## WELLNESS STORITVE IN FIZIOTERAPIJA

- ❖ Prosimo, da v čakalnicah in prostorih kjer se izvajajo terapije upoštevajte priporočeno varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Pred vstopom v terapevtski prostor si razkužite roke in upoštevajte priporočeno higieno kašlja.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (kljuke, ograje, stikala, ročaji, garderobne omarice ...)
- ❖ Po vsaki menjavi stranke se razkužijo površine, ki jih je uporabljala (zgornjo površino masažne postelje; površine, kamor stranka odloži svojo torbo; odlagalne površine za delovne pripomočke).
- ❖ Zaposleni uporabljajo zaščitna oblačila in opremo ter si pred in po vsaki stranki umijejo in razkužijo roke.
- ❖ Naprošamo vas, da na rezervirani termin pridete točno ob uri.

## **ANIMACIJA**

- ❖ Izvajamo tiste animacijske aktivnosti, ki so skladne z veljavnimi ukrepi in priporočili.
- ❖ Pred in po udeležbi animacijskega programa si razkužite roke. Razkužila so nameščena na vseh javnih površinah v hotelu.
- ❖ Na vseh aktivnostih upoštevajte varnostno razdaljo 1,5 m.
- ❖ Med aktivnostmi si ne izmenjujte rekvizitov za vadbo in ostalih pripomočkov (barvice, škarje, papir ...) in na športne vadbe prinesite svoje brisače.
- ❖ Zagotavljamo redno prezračevanje prostorov, razkuževanje površin in predmetov (športnih rekvizitov, barvice, škarje ...)

**Kolektiv Term Topolšica**